



## SOLUTIONS APRES SINISTRE

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE DECONTAMINATION

Nous pouvons démarrer l'intervention à réception du bon de commande signé ainsi que du règlement au démarrage de l'intervention (possibilité de le différer l'encaissement du chèque de 30 jours, avec signature d'une attestation)

En aucun cas notre traitement ne peut garantir une restitution à l'identique avant sinistre des surfaces traitées. Celles-ci peuvent avoir subi des dégradations irréversibles suite au sinistre et avant notre intervention.

Nous émettons notamment des réserves sur les parties brûlées ou dont l'aspect est irrémédiablement endommagé suite au sinistre : chocs thermiques, corrosion, altération des surfaces (piqûres, etc.), déformation, décoloration, etc.

Dans l'hypothèse où les matériels et/ou mobiliers seront protégés par polyane pour éviter toute repollution ultérieure, nous préconisons le stockage de ces derniers dans un endroit sain, sec et non sujet aux variations de température qui pourraient amener d'éventuels condensats sur les matériels et mobiliers traités et de les débiller rapidement (pour les tapis, ceux-ci devront en plus être déroulés).

#### Article 1. Généralités

La société Solutions Après Sinistre a une activité de prestation de services. Les présentes conditions générales de location s'appliquent aux deux parties les acceptant sans réserve. Elles regroupent les modalités requises à la réalisation de toute prestation fournie par la SARL SAS.

#### Article 2. Domaines d'application

La SARL SAS s'engage à communiquer les présentes conditions générales de ventes à tout acheteur qui en fait la demande. De plus, toute personne peut en prendre connaissance sur le site internet de la SARL SAS l'adresse suivante : <https://www.solutions-apres-sinistre.fr>

#### Article 3. Formation du contrat

L'obligation respective de chaque partie, de réaliser la prestation par la SARL SAS, et payer la prestation pour l'acheteur à partir du moment où l'acheteur a dûment signé le devis et/ou le bon de commande émis par la SARL SAS. La SARL SAS se réserve le droit d'apporter des modifications non substantielles à ses prestations. En cas de force majeure, la SARL SAS se réserve le droit d'interrompre la prestation sans indemnités au profit de l'acheteur.

#### Article 4. Prix-délais-pénalités

Le prix de la prestation est ferme. Il est stipulé hors taxes et exprimé en euros, portant sur le montant total à payer. Il peut être ajusté au tarif en vigueur dès lors que la mise en œuvre du projet se ferait dans un délai supérieur à un mois, après la signature du devis.

Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations spécifiées aux devis et/ou aux bons de commande. Toute prestation supplémentaire et non prévue sur le devis et/ou sur le bon de commande, fera l'objet d'une majoration équivalente à sa valeur. Le refus de paiement d'une telle prestation ouvrira le droit pour la SARL SAS à la résiliation et au paiement intégral ou contrat de vente, et à une indemnité égale au préjudice subi et/ou à la valeur de la prestation.

La SARL SAS ne peut être tenue responsable des frais engendrés par des travaux de réparation, de quelque nature que ce soit. Aucun dégât ou aucune réparation ne sera prise en charge, ou couvert, par la SARL SAS, et même si l'endroit de la fuite annoncé dans le rapport, est erroné.

#### Article 5. Réalisation de la prestation

Il incombe à l'acheteur d'assurer les risques liés à la prestation, antérieurement à la date de prestation.

#### Article 6. Confidentialité

La SARL SAS et l'acheteur s'engagent à conserver confidentiels les informations ou documents concernant l'autre partie, de quelque nature que ce soient, financiers, techniques, sociaux ou commerciaux, auxquels ils auraient pu avoir accès au cours de l'exécution de la prestation.

En adhérant à ces conditions générales de vente, l'acheteur consent à ce que la SARL SAS collecte et utilise les photos et vidéos faite chez lui, pour la réalisation du contrat, et pour la diffusion sur tous supports.

#### Article 7. Responsabilité

La responsabilité de la SARL SAS ne saurait s'étendre au-delà du conseil et couvrir quelque autre dommage que ce soit, direct ou indirect.

#### Article 8. Protection des données informatisées

Les données personnelles du client sont conservées uniquement pour permettre la réalisation de la prestation par le biais du traitement, du suivi de la prestation et de la facturation des commandes. Les données sont mémorisées sur des serveurs sécurisés et inaccessibles aux tiers. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données, il doit envoyer sa demande par courrier en indiquant son nom, son adresse, son numéro client à l'adresse suivante :

La SARL SAS – 14 ZI de la Vallière – 06730 Saint-André de la Roche

#### Article 9. Loi applicable et Attribution de juridiction

Le présent contrat est régi par la loi française et soumis à la juridiction exclusive des tribunaux français. Tout différend relatif aux présentes conditions impliquant un professionnel sera tranché par le Tribunal de Commerce du siège social de la SARL SAS. Tout différend relatif aux présentes conditions impliquant un consommateur sera soumis aux règles légales de compétence d'attribution et territoriale.